



## WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

<https://www.wodociagi.katowice.pl/o-nas-wodociagi-katowice/aktualnosci/E-płatności-w-Katowickich-Wodociągach/idn:593>

# "E-płatności w Katowickich Wodociągach!"

# "E-płatności w Katowickich Wodociągach!"

2024-03-08

Katowickie Wodociągi S.A. wychodząc naprzeciw klientom, cały czas rozwijają system iBOK. Od dnia 8.03. 2024r. udostępniliśmy w iBOK możliwość opłacenia rozrachunków za pośrednictwem e-płatności.

Jak działa system e-płatności?

- logujemy się do iBOK: <https://ibok.wodociagi.katowice.pl/>
- klikamy moduł "Rozrachunki"
- wybieramy opcję płatności poprzez bramkę płatniczą klikając "koszyk"

E-płatności umożliwiają między innymi płacenie za pomocą: aplikacji bankowej, BLIKA, karty płatniczej czy wykorzystując portfel elektroniczny.

iBOK w Katowickich Wodociągach to bardzo wygodne rozwiązanie. Korzystać z niego mogą wszyscy, którzy mają podpisaną umowę z Katowickimi Wodociągami o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków. System iBOK pozwala m.in. na:

- wgląd do aktualnych i wcześniejszych rozliczeń
- wgląd w historię odczytów
- wgląd w szczegóły umowy
- tworzenie wykresów zużycia wody
- podanie stanu wodomierza
- przesyłanie wiadomości, komentarzy, reklamacji do Spółki
- otrzymywanie bieżących komunikatów np. o awariach
- zapoznanie się z etapem realizacji spraw w systemie obiegu dokumentów
- aktywację usługi e-faktura.
- skorzystanie z e-płatności**

Płatności internetowe to coraz popularniejsza metoda regulowania zobowiązań. Według badania Global

Web index z 2020 r. aż 75% ankietowanych powiedziało, że woli płacić bezgotówkowo. Badanie było przeprowadzone na grupie ponad 670 tys. internautów w wieku 16-64 lat z 46 krajów świata."

Zachęcamy do korzystania.