



WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

<https://www.wodociagi.katowice.pl/strefa-klienta-wodociagi-katowice/regulamin-na-stronie>

Regulamin

Regulamin usługi informacyjnej SMS

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin usługi informacyjnej SMS (zwany dalej regulaminem) określa warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi oferowanej przez Katowickie Wodociągi S. A.
2. Regulamin został udostępniony na stronie internetowej Spółki <http://www.wodociagi.katowice.pl> (zakładka SMS) w formie umożliwiającej jego pozyskiwanie, odtwarzanie i wydrukowanie.

§ 2

Użyte w regulaminie SMS określenia oznaczają:

- **Spółka** - Katowickie Wodociągi S. A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Obrońców Westerplatte 89 wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270143, NIP 634-012-53-82, Regon 270-544-972, o kapitale zakładowym w kwocie 78.473.550,00 zł w całości opłaconym.
- **urządzenie** - urządzenie umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS, aktywne u polskiego operatora sieci komórkowej (telefon, tablet, komputer, itp.)
- **SMS** - krótka wiadomość tekstowa (max 160 znaków, bez znaków polskich) wysyłana do użytkownika.
- **użytkownik** - osoba korzystająca z serwisu po przesłaniu SMS z nazwą ulicy i numerem budynku na numer 530530563.

§ 3

Rodzaje i zakres usług oferowanych poprzez SMS

Usługa informacyjna SMS polega na:

- przesyłaniu z wyprzedzeniem na urządzenie informacji o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody,
- przesyłaniu niezwłocznie na urządzenie informacji o nieplanowanych przerwach i zakłóceniach w dostawie wody, na terenie miasta Katowice.

§ 4

Sposoby aktywowania i dezaktywacja usługi informacyjnej SMS

1. Należy poprawnie przesłać na numer 530530563 wiadomość tekstową według następującego wzoru:

- NAZWA ULICY odstęp NR BUDYNKU**, przykładowo Plebiscytowa 15, Stabika 18.
- Nazwy ulic wieloczłonowych piszemy bez stosowania odstępów, przykładowo HonorowychDawcowKrwii 12a, ArmiiKrajowej 815.
 - Nazwy ulic wpisujemy bez polskich znaków oraz dodatkowych określeń typu: gen., ks., bp., al., itp. Jedynie osoby mieszkające przy placach powinny wiadomość tekstową pisać według poniższego wzoru:
płNAZWA PLACU odstęp NR BUDYNKU, przykładowo płWyzwolenia 17, płGrunwaldzki 4.
 - Słownik ulic dostępny jest na stronie internetowej Spółki <http://www.wodociagi.katowice.pl> w zakładce SMS, słownik ulic.
 - Wielkość liter nie ma znaczenia.
 - Każdy adres należy zarejestrować odrębnie w systemie.
 - Z chwilą rezygnacji z usługi informacyjnej SMS należy wysłać na numer 530530563 informację o treści
stopsms NAZWA ULICY odstęp NR BUDYNKU lub **stopsms płNAZWA PLACU odstęp NR BUDYNKU**.
 - Po zarejestrowaniu i wyrejestrowaniu z systemu użytkownik otrzymuje potwierdzenie w formie zwrotnego SMS.

§ 5

Reklamacje

- Zgłoszenie przez użytkownika wszelkich nieprawidłowości lub reklamacji dotyczących usługi informacyjnej SMS możliwe jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: sms@wodociagi.katowice.pl, pod numerem telefonu 32 788 25 34 lub 32 256 10 16, faksem na numer 32 788 25 03 oraz korespondencyjnie na adres Spółki.
- Reklamacja powinna zawierać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- Każda reklamacja rozpatrywana będzie w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania pod warunkiem, że sprawa nie będzie wymagała dodatkowych wyjaśnień lub zmian funkcjonującego serwisu.

§ 6

Zakres zobowiązań i odpowiedzialności

- Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie SMS w przypadku:
 - nieprawidłowego podania numeru telefonu komórkowego,
 - gdy użytkownik będzie poza zasięgiem sieci,
 - gdy użytkownik nie będzie miał włączonego urządzenia
 - przerwy w świadczeniu usług ze strony operatorów.
- Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszego regulaminu oraz za działania lub zaniechania dostawcy elektronicznych kanałów komunikacyjnych.
- Spółka nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania urządzenia i szkody tym spowodowane.
- Spółka nie odpowiada za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu SMS związane z chwilowym obciążeniem systemu lub innymi przyczynami niezależnymi od Spółki.
- Spółka ponosi pełną odpowiedzialność za formułę i treści oferowane w ramach usługi informacyjnej SMS.
- Spółka zobowiązuje się do wysyłania SMS z wyprzedzeniem.
- Spółka zobowiązuje się do wysyłania SMS w godzinach od 6.00 do 22.00.
- Spółka może w każdej chwili, bez podania przyczyny dodawać nowe informacje dla użytkownika.
- Spółka zapewnia użytkownikom bezpieczeństwo i ochronę danych.

§ 7

Warunki korzystania z usługi informacyjnej SMS

1. Aktywacja usługi następuje z chwilą wysłania SMS na numer 530530563 (opłata zgodnie z cennikiem danego operatora).
2. Dezaktywacja usługi następuje z chwilą wysłania SMS na numer 530530563 (opłata zgodnie z cennikiem danego operatora).
3. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS jest nieodpłatne, za wyjątkiem § 7 pkt. 1 i 2.
4. Spółka zobowiązuje się do świadczenia usługi od następnego dnia roboczego po zarejestrowaniu.
5. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z usługi SMS w każdym czasie, a w szczególności, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych do niniejszego regulaminu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych lub nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym, zmiany w ofercie.
2. W przypadku zmiany regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez wysłanie informacji SMS na zarejestrowany w systemie nr telefonu użytkownika oraz umieszczenie na stronach serwisu <http://www.wodociagi.katowice.pl> stosownego komunikatu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia użytkownikowi regulaminu na stronie internetowej Spółki. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
3. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usługi informacyjnej SMS będą rozpatrywane w ramach właściwości sądów polskich.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie.

kategoria: **Powiązane pliki** [1]

Nazwa pliku	Rozmiar	Pobierz
pdf Regulamin usługi informacyjnej SMS	44.36KB	pobierz plik: Regulamin usługi informacyjnej SMS