WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

https://www.wodociagi.katowice.pl/strefa-klienta-wodociagi-katowice/reklamacje-swiadczonych-uslug

Reklamacje świadczonych usług

1. **KLIENT** - składa w Katowickich Wodociągach S. A. zgłoszenie reklamacyjne w formie pisemnej. Reklamacja pisemna powinna zawierać: kod nabywcy (w przypadku podpisanej umowy na dostawę wody i/lub odprowadzenie ścieków), nazwę oraz adres Odbiorcy, przedmiot reklamacji, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, telefon kontaktowy, podpis Odbiorcy.

   SBO/036-reklamacja

   Wniosek może zostać złożony osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub przesłany pocztą na adres: Katowickie Wodociągi S.A. ul. Obr. Westerplatte 89, 40-335 Katowice, ewentualnie faksem pod nr 32 78 82 503, drogą elektroniczną na adres: bok@wodociagi.katowice.pl bądź poprzez iBOK.
2. **KATOWICKIE WODOCIĄGI S. A.** - rozpatrują reklamację w oparciu o posiadane dokumenty oraz obowiązujące przepisy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia pisma w siedzibie Przedsiębiorstwa. W przypadku doręczenia reklamacji pocztą, bierze się pod uwagę datę wpływu dokumentu do kancelarii.
   Jeżeli rozpatrzenie wniosku wymaga ustaleń wymagających dłuższych terminów niż 14 dni - informuje się o tym fakcie osobę, która złożyła reklamację i wskazuje ostateczny termin odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 30 dni od daty złożenia pisma.