WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

https://www.wodociagi.katowice.pl/strefa-klienta-wodociagi-katowice/rozlozenie-na-raty

Rozłożenie na raty

W celu rozłożenia należności na raty należy wystąpić z pisemną prośbą do Katowickich Wodociągów S.A., pod adres: Katowickie Wodociągi S.A., ul. Obrońców Westerplatte 89, 40-335 Katowice, bądź przesłać faksem pod nr 32 78 82 503 lub drogą elektroniczną na adres: bok@wodociagi.katowice.pl. Klienci zarejestrowani w Internetowym Biurze Obsługi Klienta mogą również zwystąpić z prośbą za jego pośrednictwem.

Po rozpatrzeniu sprawy, klient otrzyma pisemną odpowiedź. W przypadku uzyskania zgody na rozłożenie należności na raty, będzie ona zawierała harmonogram spłat zadłużenia. Po uregulowaniu wszystkich rat, Spółka naliczy ustawowe odsetki za opóźnienie w spłacie należności.

W trakcie spłacania zadłużenia rozłożonego na raty, klient zobowiązany jest również do terminowego regulowania bieżących należności.