



WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

<https://www.wodociagi.katowice.pl/strefa-klienta-wodociagi-katowice/wypompowywanie-nieczystosci-ze-zbiornikow-bezodplywowych-i-osadnikow>

Wypompowywanie nieczystości ze zbiorników bezodpływowych i osadników

Usługa opróżnienia nieczystości ciekłych gromadzonych przejściowo w zbiorniku bezodpływowym lub w osadniku w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków, może być wykonana wyłącznie w przypadku, gdy Zleceniodawca posiada zawartą umowę na opróżnianie nieczystości ciekłych gromadzonych w zbiorniku bezodpływowym lub w osadniku w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków.

W celu zawarcia stosownej umowy należy złożyć pisemny wniosek o zawarcie umowy na opróżnianie nieczystości ciekłych gromadzonych w zbiorniku bezodpływowym (SBO/052) bądź wniosek o zawarcie umowy na opróżnianie nieczystości ciekłych gromadzonych w osadniku w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków (SBO/051) osobiście lub pocztą do Biura Obsługi Klienta na adres: Katowickie Wodociągi S.A., ul. Obrońców Westerplatte 89, 40-335 Katowice, przesłać faksem pod nr 32 7882 503 lub drogą elektroniczną na adres: bok@wodociagi.katowice.pl. Klienci zarejestrowani w Internetowym Biurze Obsługi Klienta mogą również złożyć wniosek za jego pośrednictwem.

Po podpisaniu stosownej umowy należy złożyć osobiście, pocztą lub mailowo, pisemny wniosek zlecenia na opróżnianie nieczystości ciekłych gromadzonych przejściowo w zbiorniku bezodpływowym lub osadniku w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków (SBO/053).

Zlecenie na opróżnianie nieczystości ciekłych gromadzonych przejściowo w zbiorniku bezodpływowym lub w osadniku w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków powinno zawierać następujące informacje:

- imię i nazwisko osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości - Zleceniodawcy,
- adres,
- telefon kontaktowy,
- numer oraz datę zawartej umowy na opróżnianie nieczystości ciekłych gromadzonych w zbiorniku bezodpływowym lub w osadniku w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków
- wskazanie miejsca wykonania usługi,
- określenie rodzaju zlecanej usługi,
- w przypadku nieobecności Zleceniodawcy, wskazanie osoby uprawnionej do podpisania zlecenia.

Realizacja usługi następuje po zawarciu stosownej umowy, w terminie ustalonym ze Zleceniodawcą, po zaakceptowaniu zlecenia przez Katowickie Wodociągi S.A.

[Cennik opłat pobieranych za usługi wykonywane na sieci kanalizacyjnej](#)

kategoria: **Powiązane pliki** [3]

| | Nazwa pliku | Rozmiar | Pobierz |
|------------|---|----------------|---|
| pdf | SBO/051 - Wniosek o zawarcie umowy na opróżnianie nieczystości ciekłych gromadzonych w osadniku w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków | 663.88KB | pobierz plik: SBO/051 - Wniosek o zawarcie umowy na opróżnianie nieczystości ciekłych gromadzonych w osadniku w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków |
| pdf | SBO/052 - Wniosek o zawarcie umowy na opróżnianie nieczystości ciekłych gromadzonych w zbiorniku bezodpływowym | 662.53KB | pobierz plik: SBO/052 - Wniosek o zawarcie umowy na opróżnianie nieczystości ciekłych gromadzonych w zbiorniku bezodpływowym |
| pdf | SBO/053 - Zlecenie wykonania usługi opróżniania nieczystości ciekłych gromadzonych przejściowo w zbiorniku bezodpływowym lub osadniku w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków | 638.19KB | pobierz plik: SBO/053 - Zlecenie wykonania usługi opróżniania nieczystości ciekłych gromadzonych przejściowo w zbiorniku bezodpływowym lub osadniku w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków |